



Assinatura Digital ICP-Brasil na Comgás

10/04/2014



Natural na sua vida.

Quem somos

- A **maior distribuidora** de gás natural canalizado do Brasil
- Responsável por cerca de **22%** das vendas de gás natural do País
- Gera mais de **5.000 empregos diretos e indiretos**
- Controladores: **Cosan** e **Shell**



Natural na sua vida.

Área de concessão

Sistema de distribuição de gás natural na área de concessão da Comgás



Área de Concessão

População	30,6 Mi
Residências	9,3 Mi
Veículos	11,3 Mi
PIB Nacional	27%
Demanda Energética	35%

Comgás*

Vendas: 4.703.191 m ³ / ano
Rede: 10.9 mil Km
Clientes: 1.307.690
Extensão de rede: 75 cidades



Natural na sua vida.

* Números de 2013 apresentados no Report/RI

Mercados



Residências
Total de clientes 1.320.000



Comércios
Total de clientes 12.297



Indústrias
Total de clientes 1.032



Automotivo
Total de clientes 320



Usinas Termoelétricas
Total de clientes 2



Cogeração
Total de clientes 25

Fases do Projeto

Entendimento e Alinhamento do Projeto

- Em Julho-2012 Reunião com as áreas: Auditoria, Controles Internos, TI, Jurídico e Suprimentos
- Analisamos o cenário atual
- Identificou-se a necessidade e oportunidades para o tema
- Definição do plano de ação

Levantamento de informações e ferramentas

- Mapeamos os Procedimentos e Instruções de Trabalho que terão impactos
- Identificamos algumas alternativas de mercado e suas principais características
- Prospectamos 3 empresas para participar do processo.
- Proponentes: Certisign, Comprova e QualiSign .

Avaliação das Ferramentas

- Apresentação feita pela Comgás da condição atual para os proponentes
- **Premissa de utilizar ferramentas que não requer investimentos em infraestrutura**
- Apresentação de soluções realizadas por 3 empresas

Definição e Implantação

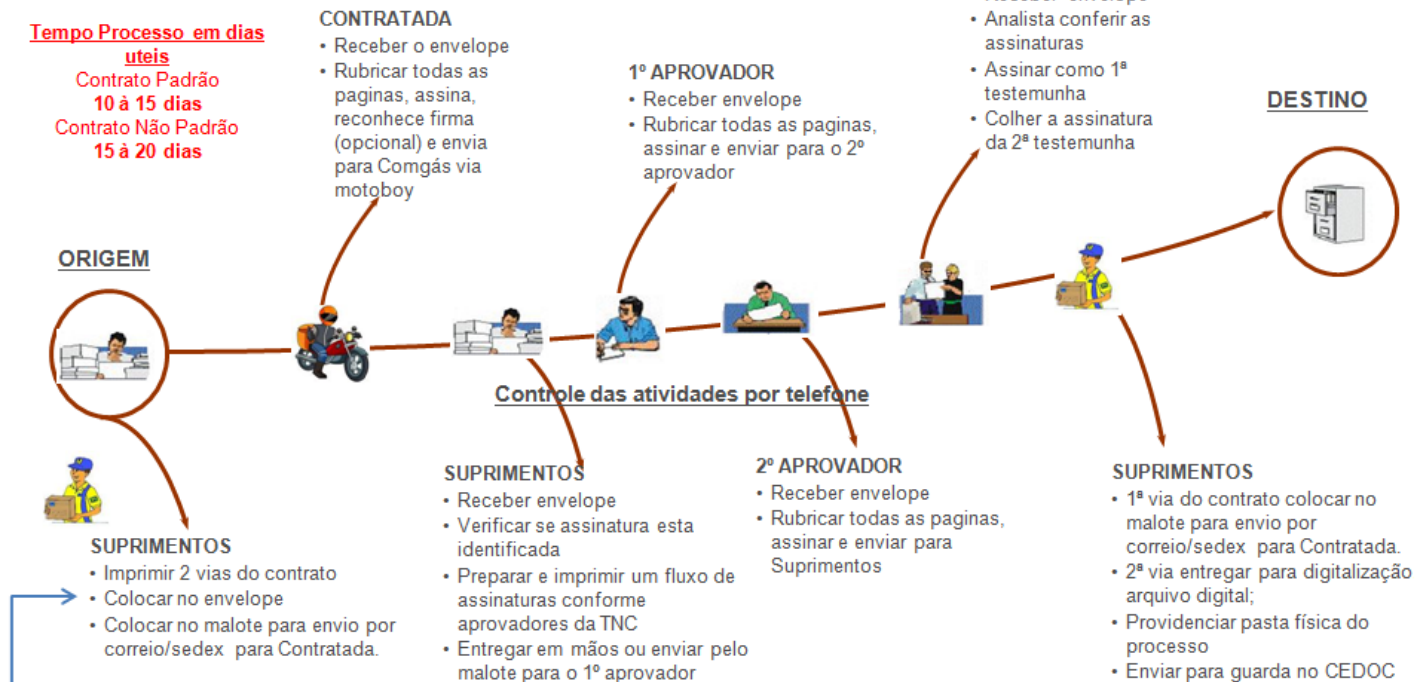
- Análise de retorno econômico, considerando investimentos e benefícios estimados
- Elaboração de um plano de trabalho para a implantação da solução
- Contratação da empresa vencedora.
- Implantação
- Plano de Comunicação
- Monitoramento

Implantado Abril-2013

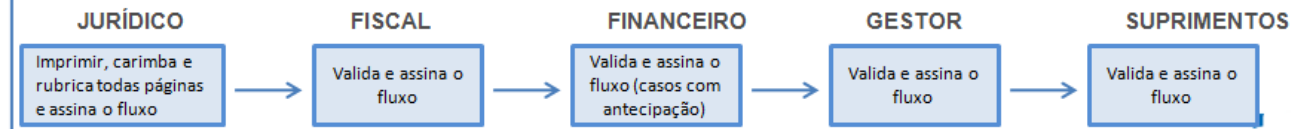
Cenário Avaliado

VISÃO ILUSTRATIVA - FLUXO CONTRATO PADRÃO

Tempo Processo em dias úteis
Contrato Padrão
 10 à 15 dias
Contrato Não Padrão
 15 à 20 dias



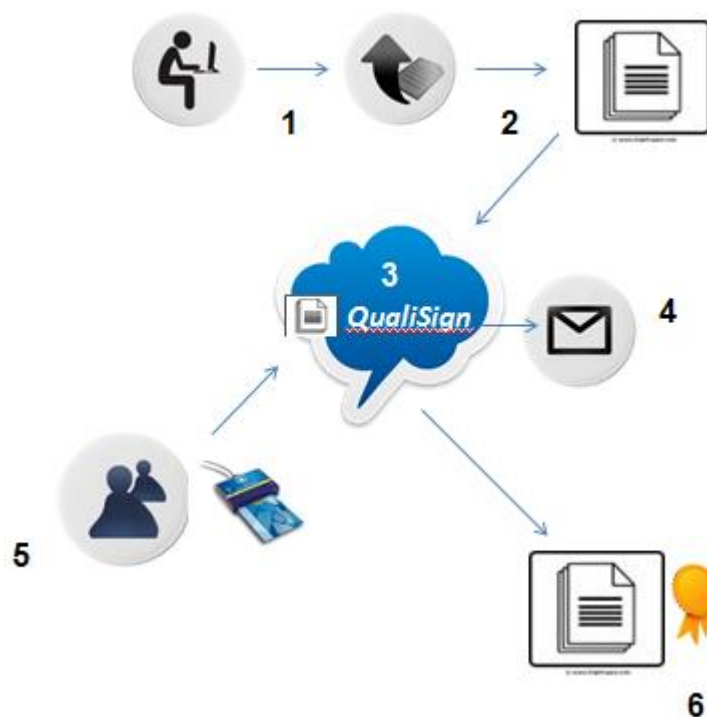
FLUXO ASSINATURA CONTRATO NÃO PADRÃO



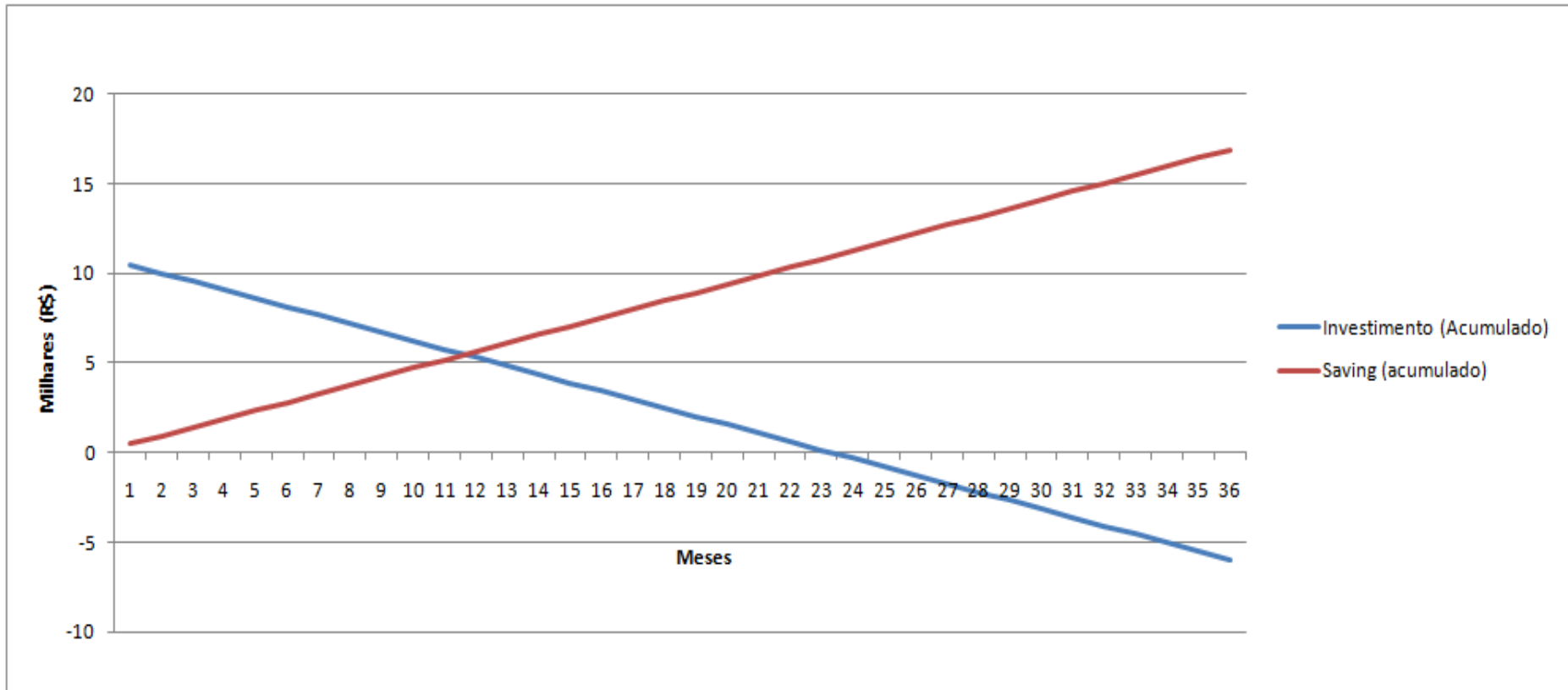
Todo fluxo feito via malote interno

Cenário Proposto

- 1 - O usuário faz o **upload** do documento ou usa Web Services
- 2 - Em seguida **define as partes** do documento e representantes que irão assinar
- 3 - O portal inicia a **solicitação** das assinaturas
- 4 - Uma **notificação** é enviada para cada representante assinar
- 5 - Cada um **assina** o documento seguindo a ordem estabelecida
- 6 - O Documento está **ativo e vigente**.



Estudo Financeiro - VPL



Premissas:

Contratação do e-CPF com validade 3 anos, turnover/ ano, custo documento assinado, volumes de processos



Natural na sua vida.

Benefícios Mapeados



Agilidade

Redução de 20 Dias para no máximo 4 horas



Produtividade

Equipe dedicada para atividades estratégicas



Segurança/Controle

Garantia de rastreabilidade e integridade (JUCESP)



Simplificação

Desburocratização do processo



Qualidade

Padronização das demandas para assinaturas



Mobilidade

Flexibilidade para estrutura descentralizada



Redução de Custos

Projeto se pagou em 12 meses, redução 61%



Sustentabilidade

Evitamos o corte 7 árvores adultas /ano



Natural na sua vida.